



DICHIARAZIONE DI POLITICA PER LA QUALITA' DEL GRUPPO GLOBAL SERVICE

La Direzione del Gruppo Global Service S.r.l. riconosce la necessità di stabilire e mantenere attivo un Sistema Qualità applicabile ai servizi forniti e conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Il Sistema Qualità deve assicurare la Soddisfazione del Cliente esterno ed interno e il perseguimento del miglioramento continuo del servizio offerto. Il raggiungimento di tali obiettivi richiede l'attivazione di strategie atte ad assicurare:

- Il massimo impegno per il raggiungimento degli obiettivi di qualità/costo servizio.
- Il miglioramento continuo e misurabile delle prestazioni e della qualità del servizio.
- Il coinvolgimento, la motivazione e la formazione continua delle risorse umane, relativamente ai servizi offerti al Cliente e alle tecnologie utilizzate.
- La differenziazione dei servizi forniti al Cliente con ampliamento dei servizi già offerti.
- Miglioramento dell'organizzazione interna dell'azienda.

Per assicurare lo sviluppo, l'attivazione ed il mantenimento del Sistema Qualità la Direzione autorizza e delega il Responsabile della Funzione Assicurazione Qualità a rendere operativo la presente Politica della Qualità e gli conferisce la responsabilità di garantire la corretta attuazione e la conformità alle norme applicabili.

In particolare, il Responsabile della Funzione Assicurazione Qualità la Direzione ha l'autorità e la responsabilità di provvedere alle azioni di ispezione, sorveglianza e verificare dell'attuazione e dell'efficienza delle prescrizioni del Manuale. Egli deve sistematicamente tenere informato la Direzione sullo stato del Sistema Qualità e al riguardo dei provvedimenti presi per assicurarne l'efficacia.

Inoltre, il Responsabile delle Funzione Assicurazione qualità ha l'autorità e la responsabilità di sospendere ogni attività o processo che comprometta la qualità del servizio e/o la corretta efficacia del Sistema Qualità.

I requisiti descritti nella presente Politica per la Qualità delineano le modalità di attuazione delle attività delle società e richiedono la completa osservanza degli stessi da parte del personale addetto alle attività in questione, nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità.

La Direzione promuove le attività per la pianificazione del miglioramento e la verifica della sua attuazione. Promuove inoltre il miglioramento continuo dell'organizzazione utilizzando quale strumento i periodici riesame della direzione ed il coinvolgimento di tutto il personale nell'ottica della soddisfazione del Cliente.

Caselle T.se
il 14/01/2019

La Direzione



GRUPPO GLOBAL SERVICE s.r.l.
Via Circonvallazione, 130/132 - 10072 Caselle (TO)
tel.: 011 9975484 fax: 011 9963444
www.gruppoglobalservice.com e-mail: info@gruppoglobalservice.com
P. IVA: 09478890016



N. 1783-A